

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В РАМКАХ СЕРВИСА

г. Москва

Исполнитель уважает право Заказчика на конфиденциальность личной информации. Настоящее Уведомление о конфиденциальности относится к обработке персональных данных, полученных в рамках предоставления Сервиса. Под Персональными данными (далее – **Персональные данные**) Исполнитель понимает любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

Данное Уведомление о конфиденциальности описывает способы обработки Персональных данных, виды Персональных данных, которые могут быть получены Исполнителем, в каких целях используются Персональные данные, кому они могут быть дополнительно предоставлены. В Уведомлении о конфиденциальности описываются меры, которые Исполнитель использует для защиты Персональных данных, информация о способах связи с Исполнителем для решения вопросов, связанных с обработкой Персональных данных Исполнителем.

Данное Уведомление о конфиденциальности не распространяется на сбор и использование Персональных данных Заказчика на других интернет-сайтах Исполнителя, его партнеров (если иное не предусмотрено Офертой), Банком-эмитентом Карты Заказчика или иных сведений и сообщений, которые не относятся к Сервису.

По любым вопросам о Карте Заказчика, включая вопросы по Переводам, совершенным с использованием Карты, Заказчик связывается с Банком-эмитентом Карты Заказчика или Получателями платежей.

1. Персональные данные, которые может получить Исполнитель, порядок их использования

Исполнитель при предоставлении Сервиса собирает Персональные данные Заказчика. Под Персональными данными Исполнитель понимает любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. Персональные данные, которые обрабатываются Исполнителем, Заказчик предоставляет непосредственно Исполнителю или данные собираются в автоматическом режиме в рамках предоставления Сервиса в порядке, указанном ниже.

1.1. Персональные данные, которые предоставляет Заказчик

Персональные данные, которые предоставляет Заказчик, обрабатываются и используются только в целях, указанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, кроме случаев, когда у Исполнителя имеется законное основание (например, согласие Заказчика) на их использование для других целей. Некоторые Персональные данные, обработанные в рамках Сервиса, может получить Банк-эмитент и Банк-эквайрер с последующим предоставлением Персональных данных Исполнителю. Предоставление Исполнителю Персональных данных не является обязательным, если это отдельно не оговорено Сторонами. Отказ Заказчика от предоставления Персональных данных может сократить доступный для Заказчика ассортимент возможных платежных операций при использовании Сервиса.

Ниже указаны способы предоставления Персональных данных непосредственно Исполнителю, виды Персональных данных, которые Заказчик может предоставить, и цели, в которых Исполнитель имеет право их использовать.

- **Регистрация:** когда Заказчик становится пользователем Сервиса, Исполнитель предлагает Заказчику предоставить некоторые Персональные данные, такие как: номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Также требуется указать пароль. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом в полном объеме, Заказчику необходимо зарегистрировать одну или несколько Банковских карт MasterCard или VISA. При этом Заказчик должен указать реквизиты Карты (номер, период действия, код безопасности).
- **Оплата счетов:** после завершения процесса регистрации Заказчик сможет войти в систему, используя свой абонентский номер телефона и пароль. Затем можно выбрать в меню пункты для

осуществления платежей за различные услуги и товары, оплатить счета, пополнить лицевой счет у оператора связи, выполнить денежный перевод на карту MasterCard или VISA или купить виртуальную карту. При осуществлении платежа с использованием Сервиса Исполнитель обработает реквизиты платежа, такие как: номер Банковской карты, период действия Карты, код безопасности, сумму платежа, название Получателя платежа, а также другие параметры, требуемые для платежа в адрес конкретного Получателя платежа. Кроме того, Исполнитель имеет право на автоматическую обработку некоторых дополнительных Персональных данных в режиме «онлайн», как указано в п.п. 1.2.

- **Обслуживание клиентов:** Заказчик может связаться с Исполнителем, используя информацию в разделе «Контакты» настоящего Уведомления о конфиденциальности. Вся информация, полученная в рамках обслуживания, будет обрабатываться и храниться в базе данных Исполнителя в целях реагирования на запросы и для администрирования данных Заказчика. Такая информация может включать дату и время запроса, адрес электронной почты, цели запроса или жалобы, ответ на запрос и дату ответа. Исполнитель имеет право передавать эти Персональные данные аффилированным с ним лицам и поставщикам услуг для реагирования на вопросы или жалобы. Это необходимо, чтобы предоставлять Заказчику Сервис, реагировать на проблемы Заказчика и обеспечить высокий уровень обслуживания Заказчика.
- **Другие функции:** Исполнитель может направлять Заказчику на мобильный телефон или на электронную почту различную информацию, в том числе рекламного характера, приглашать Заказчика к участию в промо-акциях, викторинах. Для этого Исполнитель может попросить Заказчика представить определенные Персональные данные.

1.2. Персональные данные, которые Исполнитель получает в автоматическом режиме

При предоставлении Сервиса Исполнитель имеет право собирать определенную информацию, используя автоматизированные средства (такие, как cookie-файлы и журналы событий). Персональные данные, собранные автоматически, обрабатываются для улучшения Сервиса. Полученная информация даёт представление, например, о том, сколько пользователей посетило интернет-портал Исполнителя, какие страницы были просмотрены, зашел пользователь на сайт впервые или нет, а также помогает Исполнителю идентифицировать функции, к которым имеется наибольший интерес.

Ниже указаны способы сбора Персональных данных в автоматическом режиме, виды Персональных данных, которые Исполнитель может собирать, и цели, на которые Исполнитель имеет право использовать эти Персональные данные.

- **Cookie-файлы.** Cookie-файл («куки-файл») является текстовым файлом, который интернет-сервер помещает на жесткий диск компьютера или в память мобильного устройства. Cookie-файлы браузера являются текстом, который размещается на жестком диске компьютера при посещении какого-либо интернет-сайта. Flash cookie-файлы («файлы флеш-куки») подобны cookie-файлам браузера за исключением того, что они могут хранить более сложные данные, чем простой текст и сохраняются в браузере, а не на жестком диске.

Если требуется остановить работу cookie-файлов браузера, то раздел «Справка» в панели инструментов большинства браузеров содержит информацию о том, как остановить приём новых cookie-файлов, как получить сведения о получении нового cookie-файла и как отключить получение существующих cookie-файлов. При отказе от cookie-файлов использование Сервиса возможно, однако Заказчик может быть ограничен в использовании некоторых его функций.

Журналы событий и IP-адреса: Журналы событий являются файлами интернет-сервера (содержащими такую информацию, как доменное имя или IP-адрес, URL, код отклика протокола http, предыдущий интернет-сайт, с которого Заказчик посетил сайт Исполнителя, или дату и продолжительность посещения), которые создаются автоматически, когда пользователь Интернета посещает какой-либо сайт. IP-адрес является уникальным идентификатором, который используют некоторые электронные устройства, чтобы произвести идентификацию и связаться друг с другом в Интернете. Когда Заказчик использует Сервис, Исполнитель имеет право получить IP-адрес устройства, которое используется для соединения с Интернетом. Например, когда запрашивается страница интернет-портала Сервиса Исполнителя, серверы Исполнителя регистрируют IP-адрес пользователя. Вместе с другими данными эта информация помогает Исполнителю изучать, какие именно страницы являются самыми привлекательными для его посетителей. Кроме того, журналы событий помогают Исполнителю обнаружить сбои в телекоммуникационном оборудовании.

2. Права и возможности Заказчика

Заказчик имеет право получать информацию о своих Персональных данных, которые хранит Исполнитель, обновлять и исправлять неточности в своих Персональных данных, а также блокировать или удалять

информацию в установленном порядке, если информация неверна, неточна или устарела. Запрос Заказчика на доступ, исправление, блокирование или удаление Персональных данных будет разрешен в соответствии с применимым правом. Право доступа к Персональным данным может быть ограничено при некоторых обстоятельствах в соответствии с применимым правом.

3. Информация, которую Исполнитель передаёт третьим лицам

Исполнитель не раскрывает Персональные данные Заказчика, полученные в рамках Сервиса, за исключением случаев, указанных ниже.

Исполнитель имеет право передавать Персональные данные Заказчика аффилированным с ним лицам в целях предоставления Сервиса Заказчику. Исполнитель имеет также право использовать Персональные данные Заказчика совместно со своими партнерами, но только в тех случаях, когда необходимо оказать определенные услуги Заказчику от имени Исполнителя или в соответствии с требованиями законодательства. Исполнитель требует от указанных лиц обеспечения надлежащим образом конфиденциальности и безопасности Персональных данных, которые они обрабатывают от имени Исполнителя. Если Заказчик явно выразит свое согласие, Исполнитель передаст Персональные данные Заказчика третьим лицам, оказывающим услуги, связанные с Сервисом. Эти третьи лица имеют право использовать Персональные данные Заказчика в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности, Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику с ней ознакомиться.

Исполнитель имеет право предоставлять Персональные данные Заказчика Банку-эмитенту карты Заказчика MasterCard или VISA. Заказчику следует изучить политику конфиденциальности своего Банка-эмитента и (при наличии) заключённое с ним соглашение о способах обработки своих Персональных данных. Также Исполнитель имеет право предоставить такому банку и иным лицам, заинтересованным в Сервисе, агрегированную деперсонализированную информацию о производительности Сервиса, чтобы продемонстрировать и улучшить производительность и использование Сервиса.

Кроме того, Исполнитель имеет право предоставить Персональные данные Заказчика в следующих случаях: (1) если от Исполнителя требуют это сделать уполномоченные органы в соответствии с применимым правом, или (2) когда Исполнитель полагает, что предоставление Персональных данных является необходимым или надлежащим для предотвращения физического вреда или материального убытка или в связи с расследованием в отношении предполагаемой или реальной преступной деятельности.

Исполнитель сохраняет за собой право на предоставление любых Персональных данных Заказчика, которыми располагает, правопреемнику в случае продажи или передачи всего или любой части своего бизнеса или активов. Если такая продажа или передача состоится, Исполнитель приложит все разумные усилия для того, чтобы правопреемник использовал Персональные данные, полученные в рамках Сервиса, в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности.

4. Передача данных

Исполнитель обрабатывает и хранит Персональные данные, полученные в рамках Сервиса, в России. В случае если в рамках Сервиса Исполнитель передаёт Персональные данные за пределы России, Исполнитель предпримет все необходимые меры для надлежащего исполнения соответствующих требований законодательства и для обеспечения надлежащей защиты Персональных данных Заказчика за пределами России.

5. Ссылки на другие Интернет-сайты

Периодически на интернет-портале Сервиса Исполнитель для удобства Заказчика указывает ссылки на другие интернет-сайты. Эти интернет-сайты работают независимо от Сервиса и не являются объектом управления Исполнителя. У них может быть своя собственная политика конфиденциальности, с которой Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику ознакомиться, если Заказчик намерен посетить эти сайты. Исполнитель не несёт ответственности за содержание этих интернет-сайтов, каких-либо продуктов или услуг, которые могут быть предложены через эти интернет-сайты или за любое другое пользование ими.

6. Безопасность

Исполнитель принимает надлежащие административные, технические и физические меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, случайной потери, несанкционированного изменения, несанкционированного раскрытия или доступа, неправильного использования и любой другой незаконной формы обработки Персональных данных, имеющихся в его распоряжении. Для защиты информации, которую Заказчик предоставляет Исполнителю в режиме

«онлайн», Исполнитель использует промышленный стандарт шифрования в Интернете – технологию «Уровень защищенных сокетов» (SSL).

Исполнитель никогда не будет запрашивать имя пользователя Заказчика или пароль в каком-либо сообщении (включая письма, телефонные звонки или электронные письма). Если Заказчик полагает, что его имя пользователя или пароль скомпрометированы, то ему необходимо обратиться к Исполнителю, следуя инструкциям, указанным ниже в разделе 7 «Наши контакты».

7. Наши контакты

Наименование организации, ответственной за обработку Персональных данных в рамках Сервиса: Акционерное общество «СмартКардЛинк» (АО «СКЛ»), адрес места нахождения: Бизнес-центр «Южный порт» (2-й Южнопортовый проезд, дом 20А, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж, 115088, г. Москва).

Если Заказчик имеет какие-либо вопросы или комментарии по поводу политики конфиденциальности Исполнителя, он может связаться с Центром по обслуживанию клиентов Исполнителя способами, указанными в п. 8.3. Оферты.

По другим вопросам о карте MasterCard или VISA и о своих покупках Заказчику необходимо связываться с Банком-эмитентом карты Заказчика MasterCard или VISA или с Торгово-сервисным предприятием. Информацию о том, как с ними связаться, можно найти на их интернет-сайтах.